



LFS.
Warehouse Management by E+P

Armazenamento é uma questão

de confiança –

HUK-COBURG integra o LFS para

armazenamento de documentos

Es cuestión de confianza –

El LFS gestiona el almacenaje

de documentos de la aseguradora

HUK-COBURG



EHRHARDT + PARTNER

Sistemas de Software
para logística de armazém



Documentos originais salvos com o LFS

Para a segurança de armazenamento de documentos importantes dos clientes, a companhia de seguros HUK-COBURG conta com o sistema de gerenciamento de armazém LFS. Desde o outono de 2006, o sistema do grupo Ehrhardt + Partner administra mais de duzentos mil documentos e os protege de acessos externos sob máximas medidas de segurança. Todos os dias, cerca de trinta e cinco mil novas cartas- a correspondência inteira da companhia de seguros- chegam ao arquivo. Dezesseis funcionários cuidam dos documentos guardados administrando-os com a ajuda do LFS e de acordo com as regulamentações internas da empresa. Além disso, a HUK-COBURG também utiliza o projeto modular de solução LFS no armazém de material local com a finalidade de gerenciamento do armazém. No total, vinte e uma novas transferências da HUK-COBURG são administradas pelo LFS.

Armazenamento é uma questão de confiança- especialmente quando se trata de documentos restritos e confidenciais. No armazém do estado da arte da indústria de segurança, o arquivo dos novos centros logísticos no norte de Coburg, a HUK-COBURG conseqüentemente armazena uma média de duzentos mil documentos de clientes com o LFS desde o outono de 2006. Entre esses documentos estão, por exemplo, contratos originais, julgamentos e outros documentos confidenciais de clientes. A correspondência inteira da empresa de seguros é escaneada no centro logístico pelos funcionários do centro de administração de correspondência. Mais tarde, os documentos originais são separados em dois grupos- contratuais

Almacenaje seguro de documentos originales gracias al LFS

El grupo asegurador HUK-COBURG se sirve del sistema de gestión de almacenes LFS para almacenar con toda seguridad los documentos de sus clientes. Desde otoño de 2006 el sistema del Grupo E+P gestiona más de 200.000 documentos y los protege, bajo las máximas medidas de seguridad, contra el acceso de terceros. Diariamente llegan al archivo unas 35.000 cartas, toda la correspondencia del grupo asegurador. Aquí 16 empleados trabajan y administran los documentos almacenados con ayuda del LFS y de acuerdo con los procedimientos previstos por la ley y por la empresa. HUK-COBURG utiliza también este SGA para gestionar el vecino almacén de material y para controlar un total de 21 carruseles verticales de nueva adquisición.

El almacenaje es cuestión de confianza, sobre todo cuando se trata de documentos confidenciales. En el almacén más moderno de todo el ramo asegurador, el archivo HUK-COBURG en el nuevo centro logístico del norte de Coburg (Alemania), esta compañía aseguradora almacena desde octubre de 2006 unos 200.000 documentos de sus clientes, como por ejemplo, contratos originales, sentencias y otros documentos confidenciales y los gestiona con ayuda del sistema de gestión de almacenes LFS. Primero los empleados del departamento de correo del centro logístico escanean toda la correspondencia del grupo asegurador. A continuación los originales se clasifican en dos categorías: contratos y siniestros, y se pasan al archivo para su almacenaje. Aquí los documentos se almacenan en nueve carruseles verticales de reciente adquisición pro-

e documentos de danos. Esses documentos pré-classificados são então encaminhados ao arquivo do estoque. Armazenados em nove sistemas de transferência automáticos, os documentos estão seguros ao acesso externo. Quando um documento original é mais uma vez necessário a um funcionário, ele pode pedi-lo via sistema servidor que então inicia uma liberação do pedido no LFS. Documentos de danos importantes são armazenados a longo prazo pela HUK-COBURG, outras correspondências são destruídas após sessenta dias. Além disso, um segundo armazém de aproximadamente 3.000 m² da HUK-COBURG armazena papel para serviços de impressão e expedição, formulários em branco, livros especializados e itens comerciais bem como outros equipamentos de escritório com o LFS. Existem aproximadamente duas mil palhetas e setecentos e cinquenta prateleiras disponíveis, bem como outras doze transferências automáticas com mais de quinze mil de lugares. Doze funcionários trabalham nesta área da HUK-COBURG.

Definições de Tarefas

Antes da implementação do LFS, todos os documentos eram organizados de acordo com a data e a administração era manual, sem nenhum apoio de software. “Devido a isso, o objetivo da integração LFS foi o de permitir o arquivamento permanente e confiável das informações sensíveis do cliente, e, respectivamente, dos documentos. Logo, um sistema de solução estável, a disponibilidade máxima e as exigências de alta segurança tiveram que ser garantidas.” Jörg Fröhlich, signatário autorizado e sócio da E+P, descreve os requerimentos de projeto do arquivo. No passado, a HUK-COBURG gerenciou o inventário no armazém central de materiais somente com o sistema ERP MAT 2000. Antes da implementação do LFS, a separação dos itens era liberada à base de papel, e um registro móvel de dados não era possível. Ao lado do aspecto segurança, também se esperava a obtenção de um processo de otimização significativo nos domínios da separação, performance de acesso, tempo de recuperação e inventário de despacho.

tegidos contra el acceso de terceros. Si un agente necesita un documento, lo solicita a través del sistema superior, que lanza en el LFS una orden de desalmacenaje. Los documentos importantes de siniestros, HUK-COBURG los almacena a largo plazo, mientras que el resto de la correspondencia se destruye pasados 60 días. En un segundo almacén central de unos 3.000 m², HUK-COBURG almacena, también gestionado por el LFS, material para los departamentos de imprenta y envíos, como impresos, formularios, folletos, artículos publicitarios y consumibles. En este almacén, en el que trabajan 12 empleados, hay unas 2.000 ubicaciones de palet, unas 750 ubicaciones en estanterías convencionales y 12 carruseles verticales con más de 15.000 ubicaciones.

Requerimientos

Antes de la implementación del LFS, todos los documentos se almacenaban por fechas y se gestionaban manualmente sin la ayuda de ningún programa informático. “El objetivo de la integración del LFS era conseguir un archivo seguro y accesible a largo plazo de los datos y documentos de los clientes. Para ello se requería una solución estable, que garantizara la máxima disponibilidad y diera respuesta a las mayores exigencias en materia de seguridad”, así describe los requerimientos del proyecto de este archivo Jörg Fröhlich, apoderado legal y socio de E+P. Hasta la introducción del LFS, las existencias en el almacén central de material se administraban sólo con el sistema de gestión empresarial MAT 2000, el picking se hacía con listas de papel y el registro móvil de los datos no era posible. Junto con el factor seguridad, la introducción del LFS tenía que aportar una optimización considerable de los procesos en los sectores picking, acceso a los documentos, tiempos de recuperación, inventario y envío de paquetes.



Solução inovadora de software para armazenamento de documentos

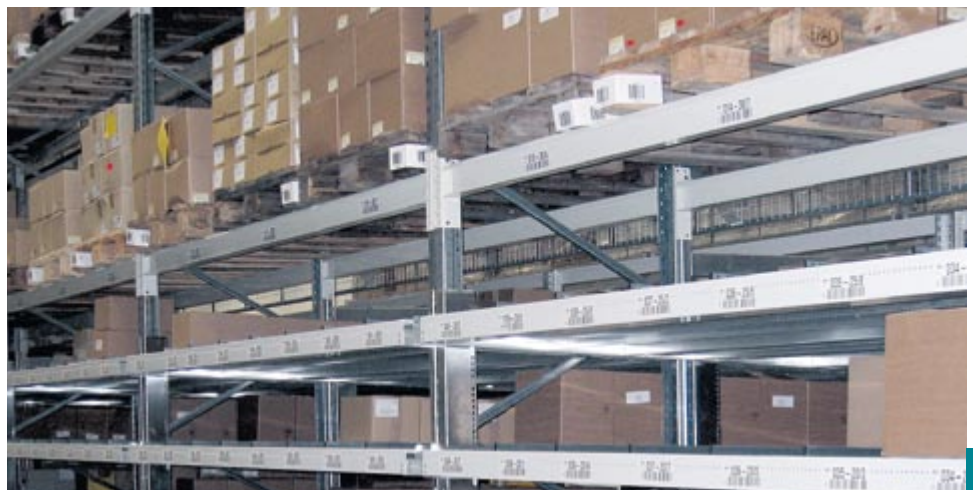
Todos os dias, uma média de trinta e cinco mil cartas chega à central de administração da HUK-COBURG. Essas cartas são classificadas pelos funcionários de acordo com seu conteúdo, escaneadas e associadas a até três mil pastas organizadas tematicamente todos os dias. Os documentos unitários de um arquivo são gerenciados por um sistema superior de software. Todas as pastas são então transferidas para o LFS sem notificação prévia. Aos escanear o código de barras de uma pasta, ela é conectada a uma caixa de estoque e guardada em um dos nove sistemas de transferência. Após sessenta dias, os documentos guardados serão destruídos ou transferidos para o armazém de longo prazo que também é gerenciado pelo LFS. Em uma visão geral do menu de sistemas, os funcionários reconhecem quantos locais de armazenagem estão disponíveis, se outras caixas estão para serem liberadas em paralelo para o estoque, deslocadas para o armazém de longo prazo ou se os documentos devem ser destruídos.

Paralelamente à armazenagem, o LFS checka permanentemente se os pedidos liberados existem e evita a demora na consulta, passos de trabalho dobrado. Quando os documentos são exigidos, o funcionário levará as caixas com as pastas correspondentes para fora da transferência e as entregará em um local de manuseio especial. Após a leitura do código de barras no topo da pasta, o LFS indica todos os pedidos de liberação dessa pasta para o funcionário. A fim de simplificar a separação dos documentos, o sistema servidor MAT 2000 transfere uma imagem do documento utilizado ao LFS. Com esta medida, o retorno do documento correto é garantido. Todos os dias, mais de setecentas pastas são liberadas dessa maneira.

Solución software innovadora para el almacenaje de documentos

Día a día se reciben unas 35.000 cartas en el departamento de correo de la aseguradora HUK-COBURG. Los empleados las clasifican de acuerdo con su contenido, las escanean y las apilan en carpetas por temas. En un solo día pueden llegar a prepararse hasta 3.000 carpetas. Los documentos que componen cada carpeta los gestiona el sistema de software superior. Todas las carpetas se pasan al LFS directamente sin que haya un preaviso. Escaneando el código de barras de una carpeta, ésta se “casa” con una caja de cartón y se almacena en uno de los nueve carruseles verticales. Pasados 60 días, los documentos o se destruyen, o se traspasan al archivo de larga duración, también gestionado por el LFS. En un menú general del sistema, el empleado puede ver el número de ubicaciones libres y si al mismo tiempo que se almacena hay también que desalmacenar otros cartones, pasarlos al almacén de larga duración o si hay documentos que se deben destruir.

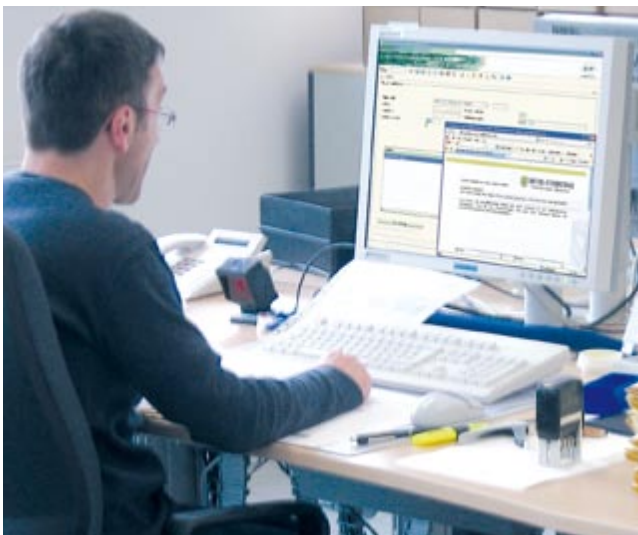
El LFS comprueba siempre, paralelamente al almacenaje, si hay órdenes de desalmacenaje para evitar así recorridos de vacío y ahorrar tiempo. Si se solicitan documentos, el empleado saca los cartones correspondientes con sus carpetas del carrusel y los lleva a una zona especial de procesado. Una vez escaneado el código de barras de la tapa de la carpeta, el LFS le muestra al empleado todas las órdenes de toma de esta carpeta. Para facilitar esta operación el sistema superior MAT 2000 transmite al LFS una foto del documento que se tiene que sacar, así se garantiza que el empleado toma el documento correcto. De esta forma se trabajan más de 700 carpetas cada día.





Acessos restritos possibilita- des de segurança máxima

A característica especial de armazenagem e separação no arquivo é que o LFS se certifica de que somente funcionários autorizados tenham acesso aos documentos. Os secretários do escritório da companhia de seguros não podem acessar diretamente os documentos, eles primeiro devem ativar um pedido de liberação para os documentos requeridos. Após o funcionário autorizado do armazém se registrar para a transferência, apenas as bandejas com as pastas para as quais um pedido de liberação foi dado ficam disponíveis. O acesso a outras bandejas com outras pastas não é possível. Com o final da armazenagem ou separação a bandeja correspondente volta ao seu lugar e a transferência se encerra automaticamente por meio de uma porta automática que não pode ser aberta manualmente. “Com o LFS, nós adquirimos um sistema realmente seguro e eficiente para o arquivamento no sistema de transferências” alegra-se Marcus Hagl, responsável pelo projeto com a HUK-COBURG.



Acceso limitado para garanti- zar la máxima seguridad

Lo más importante en el almacenaje y desalmacenaje en el archivo es que el LFS se asegura de que solamente el personal del almacén debidamente autorizado tenga acceso a los documentos. Los empleados de oficina del grupo asegurador no pueden acceder directamente a los documentos, sino que tienen que activar la orden de desalmacenaje del documento que necesitan. Posteriormente el empleado autorizado del almacén se registra en el carrusel y es entonces cuando se sacan sólo las bandejas con las carpetas para las que se ha solicitado la orden de desalmacenaje. De esta forma no se puede acceder a otras bandejas y con ello a otras carpetas. Una vez finalizada la operación de almacenaje o desalmacenaje, la bandeja correspondiente vuelve a su sitio y el carrusel se cierra de forma automática mediante una puerta que no se puede abrir manualmente. “Con la implementación del LFS hemos adquirido un sistema seguro y eficiente para el archivo de documentos en carruseles verticales”, comenta orgulloso el responsable del proyecto de la compañía aseguradora, Marcus Hagl.



HUK-COBURG
Da bin ich mir sicher



Controle de Qualidade e processo de otimização no armazém de materiais

No armazém central da HUK-COBURG, os funcionários lidam diariamente em média com cento e quarenta pedidos com aproximadamente quatrocentas e cinquenta posições de pedido. O material é fornecido individualmente às agências de acordo com suas necessidades. Por dia, são manuseadas uma média de quinze entradas de mercadoria no armazém. Todos os pedidos são manuseados com empilhadeiras ou veículos de transporte. Os funcionários separam todos os itens com terminais de guindastes também entregues pela E+P. Exatamente como os terminais no arquivo, o sistema trabalha com uma interface gráfica de usuário que permite o uso de uma tela sensível ao toque.

No recebimento dos produtos, as mercadorias identificadas pelo sistema servidor são escaneadas pelos funcionários e armazenadas em seguida. Ao mesmo tempo, o LFS checka se certos itens estão sujeitos ao controle de qualidade. O papel impresso, por exemplo, tem que ser imediatamente guardado no armazém refrigerado por um certo período de tempo antes de poder ser usado. Nesse armazém, certas temperaturas e graus de umidade do ar são garantidos. Com esse controle de qualidade, o LFS assegura que o serviço de impressão e expediente próprio da companhia receba somente papel otimamente armazenado e possíveis distúrbios sejam evitados futuramente. Os doze sistemas de transferência também estão diretamente conectados ao LFS. Essas transferências são processos otimizados de controle para o armazenamento e retirada; tempos de espera para os funcionários são reduzidos ao mínimo pelo processo. Também, a retirada de itens promocionais possivelmente caros só é permitida por funcionários autorizados pelo LFS.

Control de calidad en el almacén central de materiales

En el almacén central de HUK-COBURG se trabajan diariamente una media de 140 pedidos con unas 450 líneas de pedido. El material se pone a disposición de las oficinas de acuerdo con sus necesidades. Cada día hay unas 15 entradas de mercancía. Todas las órdenes se trabajan con apiladoras o carros de transporte. El picking se hace con la ayuda de terminales embarcados en las carretillas, también suministrados por E+P. El sistema, al igual que los terminales en el archivo, trabaja con una interfaz gráfica de usuario, que hace posible el uso de pantallas táctiles.

En la entrada, los empleados escanean la mercancía preavisada por el sistema superior y a continuación proceden a almacenarla. Al mismo tiempo el LFS comprueba si hay artículos que exigen control de calidad. El papel de impresora, por ejemplo, tiene que almacenarse antes de su uso y durante un cierto tiempo en un almacén climatizado a una temperatura y humedad del aire determinadas. Mediante este control de calidad, el LFS garantiza que los servicios de imprenta y envíos del grupo asegurador reciban única y exclusivamente un papel almacenado en condiciones óptimas, lo que permite evitar de antemano posibles dificultades en las líneas de producción. Los 12 carruseles verticales también están conectados directamente al LFS, que se encarga de gestionarlos optimizando los almacenajes y desalmacenajes y recortando los tiempos de espera de los operarios a un mínimo. En el picking de los artículos publicitarios, algunos de cierto valor, el LFS permite también sólo el acceso al personal expresamente autorizado.

Integração do LFS à HUK-COBURG sem problemas

“Graças à educação do usuário-chave pelos peritos de armazém da Ehrhardt + Partner, a instalação do LFS se deu sem problemas”, relata Marcus Hagl. Já antes da implementação do software, funcionários da HUK-COBURG tiveram a oportunidade de testar e trabalhar com todos os processos no centro de treinamento de logística próprio da companhia E+P. “Uma razão decisiva para optarmos pelo sistema de gerenciamento de armazém da Ehrhardt + Partner foi a relação custo-benefício”, explica Hagl. Com o projeto proposto pela HUK-COBURG, a Ehrhardt + Partner se afirmou contra sete outras companhias. Os peritos de armazém internacionalmente ativos foram os únicos provedores do sistema para os quais a solução é baseada numa plataforma i5- único ponto de venda que convenceu a HUK-COBURG. A missão da empresa de seguros foi dada pela Ehrhardt + Partner em Outubro de 2005. Em agosto de 2006, o mais novo arquivo construído foi posto em operação. Desde o começo de Novembro de 2006, a HUK-COBURG trabalha no armazém com o LFS. “O novo software é muito bem aceito pelos nossos funcionários. Graças a isso, nossas operações diárias não foram afetadas nem mesmo no estágio inicial, informa Hagl.

Visão Geral dos Resultados

Com o LFS, a HUK-COBURG alcança as seguintes vantagens:

- O LFS garante segurança e disponibilidade máximas: mais de duzentos mil documentos confidenciais são guardados e administrados com o LFS sob as máximas medidas de segurança. Apenas pessoal autorizado tem acesso aos documentos.
- O LFS gerencia a armazenagem a longo prazo e a data relacionada à destruição dos documentos definidos.
- No armazém de material central, o LFS assegura um drástico processo de otimização. O software permite um estoque de produção eficiente e uma conexão de transferências sem problemas.
- A qualidade de armazenagem foi significativamente melhorada: o armazenamento refrigerado de papel dirigido pelo LFS garante a mais alta qualidade de papel possível e condições de produção otimizadas.

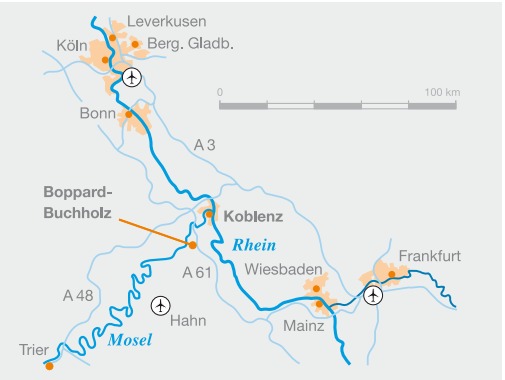
Integración del LFS sin dificultades

“Gracias el curso de Key-User de los expertos logísticos de Ehrhardt + Partner, el arranque del LFS tuvo lugar sin dificultades”, explica Marcus Hagl. Pues ya antes de la implementación del software los empleados de HUK-COBURG tuvieron ocasión de reproducir y ejecutar todos los procesos en el centro de formación logística de E+P. “Uno de los factores decisivos a la hora de decantarnos por el sistema de gestión de almacenes de Ehrhardt + Partner fue la buena relación calidad-precio”, añade Marcus Hagl. En la licitación del proyecto Ehrhardt + Partner se impuso a otros siete candidatos, siendo el único proveedor con una solución basada en plataforma i5, característica individual que consiguió convencer a HUK-COBURG. La adjudicación de los trabajos a E+P se hizo en octubre de 2005; en agosto de 2006 arrancó con el sistema el nuevo archivo, mientras que en el almacén están trabajando con el LFS desde noviembre de 2006. “El nuevo software ha sido muy bien aceptado por nuestros empleados, el trabajo diario no se ha visto afectado lo más mínimo, ni siquiera al principio”, asegura Marcus Hagl.

Los resultados

Ventajas del uso del LFS para la aseguradora HUK-COBURG:

- *El LFS garantiza la máxima seguridad y disponibilidad; más de 200.000 documentos confidenciales se almacenan y gestionan bajo las máximas medidas de seguridad. Sólo el personal del almacén expresamente autorizado tiene acceso a los documentos.*
- *El LFS gestiona el almacenaje automático a largo plazo y la destrucción, transcurrido el plazo acordado, de los documentos previamente definidos.*
- *En el almacén central de material, el LFS optimiza considerablemente los procesos. El software hace posible el suministro perfecto de las líneas de producción y la conexión de los carruseles verticales.*
- *Ha aumentado considerablemente la calidad del almacenaje: La gestión que hace el LFS del almacenaje climatizado del papel garantiza una excelente calidad y condiciones óptimas para la producción.*



Maiores informações

Para maiores informações do nosso sistema de gerenciamento de estoque LFS ou sobre a empresa Ehrhardt + Partner. Simplesmente nos de uma ligação. Nós temos o maior prazer em arranjar um encontro com o nosso pessoal, ou mandar mais informações.

Para más información

¿Desea más información sobre nuestro sistema de gestión de almacenes LFS o sobre la empresa Ehrhardt + Partner? Póngase en contacto con nosotros y le asesoraremos sin ningún tipo de compromiso por su parte. O si lo prefiere podemos enviarle información detallada: sólo tiene que llamarnos.



EHRHARDT + PARTNER

Boppard-Buchholz, Alemanha



**Informática y Gestiones
Logísticas, S.L.**

Figueres, Espanha



**INSTITUT FÜR ANGEWANDTE
WAREHOUSE-LOGISTIK**

Boppard-Buchholz, Alemanha



**Institut für technische
Lösungen in der Logistik**

Boppard-Buchholz, Alemanha

Ehrhardt + Partner GmbH & Co. KG

Sistemas de Software para Logística de Armazém

Alte Römerstraße 3 · D-56154 Boppard-Buchholz · Alemanha

Telefone (+49) 67 42-87 270 · Fax (+49) 67 42-87 2750

E-mail: info@ehrhardt-partner.com · www.ehrhardt-partner.com

