

Ehrhardt + Partner eröffnet Vocollect-Service-Center

Der amerikanische Konzern Vocollect baut die erfolgreiche Zusammenarbeit mit der Unternehmensgruppe Ehrhardt + Partner weiter aus: Am Standort Boppard-Buchholz eröffnet der Warehouse Experte E+P ein zentraleuropäisch gelegenes Support- und Repair-Center für Vocollect-Geräte.

BOPPARD-BUCHHOLZ. „Mit dem neuen Vocollect-Repair-Center bieten wir unseren Kunden – und natürlich auch allen anderen Vocollect-Anwendern in Europa – einen umfassenden, zeitnahen und vom Hersteller Vocollect zertifizierten After-Sales-Service“, beschreibt Hermann Ehrhardt, Gründer und geschäftsführender Gesellschafter der Ehrhardt + Partner-Unternehmensgruppe, die Einrichtung des neuen Service-Centers. „Als Anbieter von Gesamtlösungen für die Warehouse-Logistik stellen wir natürlich auch im Bereich Pick-by-Voice ein größtmögliches Leistungsportfolio bereit. Das neue Vocollect-Repair-Center rundet unser Angebot in diesem Bereich ab.“ Je nach individuellen Service- und Supportanforderungen bietet der Voice-Spezialist E+P neben der Wartung und zeitnahen Reparatur auch einen umfassenden Ersatzservice für alle Talkman-Terminals inklusive Zubehör. Durch die Anbindung des neuen Service-Centers an das benachbarte, europaweit einzigartige Lehr-Logistikzentrum von E+P haben Kunden und Interessenten darüber hinaus die Möglichkeit, den Einsatz der Talkman-Terminals in Verbindung mit modernster Pick-by-Voice-Software selbst in der Praxis zu testen.

Das neue, zentral gelegene Vocollect-Support- und -Reparatur-Center ist einer von vielen Bausteinen eines umfassenden Serviceprogramms, das Ehrhardt + Partner in diesem Jahr für Kunden und Interessenten initiiert. Für diese Serviceeinheiten wurde erst vor kurzem ein neues Gebäude am Unternehmensstandort von E+P in Boppard-Buchholz errichtet. Dieser

Komplex ist mit modernstem Equipment ausgestattet und bietet so die optimalen Voraussetzungen für einen hochqualifizierten Service. Nach Aussage von Jörg Kampers, Business Development Manager Central/Eastern Europe bei Vocollect, hat sich der amerikanische Marktführer „aufgrund der langjährigen und guten Implementierungserfahrungen mit Ehrhardt + Partner für eine erweiterte Zusammenarbeit in Form des neuen Support- und Service-Centers entschieden. Als Anbieter von Voice-Lösungen freuen wir uns natürlich sehr, einen so erfahrenen Warehouse- und Voice-Experten wie Ehrhardt + Partner an unserer Seite zu haben.“

Stand: 01. Juni 2006

Umfang: 2.488 Zeichen inklusive Leerzeichen

**Foto: 1. + 2. Vocollect-Produktfoto Talkman Terminal
3. Vocollect-Repair-Center bei E+P
4. Personenfoto – Vereinbarung des Serviceabkommens**

Bildtext Talkman Terminal

Das neue Vocollect-Support- und Repair-Center der E+P-Gruppe bietet allen Vocollect-Kunden einen zertifizierten After-Sales-Service für alle Pick-by-Voice-Geräte des amerikanischen Herstellers.

Bildtext Personenfoto (v.r.n.l.)

Daniel A. Bolena, Director Global Support Services bei Vocollect, gratuliert Hermann Ehrhardt, dem Gründer und geschäftsführender Gesellschafter der Ehrhardt + Partner-Gruppe zur erfolgreichen Zertifizierung des neuen Vocollect-Service-Centers.

Ehrhardt + Partner

Ehrhardt + Partner ist der international führende Experte für Warehouse-Logistik. 1987 von Hermann Ehrhardt gegründet, hat sich E+P inzwischen zu einer international tätigen Unternehmensgruppe mit mehr als 100 Mitarbeitern an vier Standorten entwickelt. Die Lösungen des Unternehmens sind gegenwärtig auf fünf Kontinenten erfolgreich im Einsatz. Gemeinsam mit den Tochterunternehmen bietet die Ehrhardt + Partner-Gruppe integrierte Gesamtlösungen für die Warehouse-Logistik aus einer Hand. Konzipiert für den professionellen Einsatz in der Praxis, werden alle Produkte permanent auf höchstem Niveau

Pressemitteilung



EHRHARDT + PARTNER

weiterentwickelt. Die Produkte zeichnen sich daher durch eine sehr hohe Qualität aus und bieten den Kunden Zukunfts- und Investitionssicherheit. Das Produktspektrum der E+P-Gruppe umfasst das Lagerführungssystem LFS 400, Pick-by-Voice- sowie Datenfunk-Lösungen, Materialflussrechner, kundenspezifische Individuallösungen und Warehouse-Seminare. Weltweit schätzen die Kunden von E+P die fundierte lagertechnische Beratung, das umfangreiche Expertenwissen in der Warehouse-Logistik, ein professionelles Projektmanagement, kurze Projektlaufzeiten, tagesgenaue Inbetriebnahmen sowie einen zuverlässigen Support. Aktuell finden sich mehr als 260 Kunden aller Branchen auf der Referenzliste der Unternehmensgruppe.

Unternehmenskontakt Ehrhardt + Partner

Marco Ehrhardt • Ehrhardt + Partner GmbH & Co. KG

Alte Römerstraße 3 • 56154 Boppard-Buchholz

Telefon: 06742-8727-0 • Fax: 06742-8727-50

E-Mail: presse@ehrhardt-partner.com • Internet: www.ehrhardt-partner.com

Pressekontakt Ehrhardt + Partner

Jochem Blasius • additiv pr

Steinweg 43a • 56410 Montabaur

Telefon: 02602-95099-11 • Fax: 02602-95099-17

E-Mail: jb@additiv-pr.de • Internet: www.additiv-pr.de

Vocollect

Seit 1987 trägt Vocollect, Inc., dazu bei, dass die Produktivität, Arbeitsgenauigkeit und Arbeitszufriedenheit mobilen Personals erheblich steigt und Kosten sinken. Die Lösungen des Unternehmens führen Mitarbeiter via Sprachdialog durch ihre täglichen Aufgaben und ersetzen traditionelle Arbeitslisten und umständliche Datenerfassungsmethoden. Dank eines globales Netzwerks von Vertriebspartnern und Supply-Chain-Experten können jeden Tag über 100.000 Menschen auf mehr als sechs Kontinenten ihre Arbeitsprozesse verbessern. Neben seinem Hauptsitz in Pittsburgh, USA, verfügt Vocollect über Niederlassungen in Europa, Lateinamerika und Asien.

Unternehmenskontakt Vocollect:

Enzo Capobianco • Vocollect Europe • Marketing Service Manager

Telefon: +44 870 600 82 55

E-Mail: ecapobianco@vocollect.com

Internet: www.vocollect.com/de

Pressekontakt Vocollect:

Pressemitteilung



Erik Biewendt • Industrie-Contact
Postfach 52 02 62 • 22592 Hamburg
Telefon: 040 899 666-14 • Fax: 040-8902641
E-Mail: eb@ic-gruppe.com