

Europaweiter Service

Ehrhardt + Partner mit zertifiziertem Vocollect-Repair-Center

Die Voice-Terminals Talkman des amerikanischen Herstellers Vocollect für den täglichen Pick-by-Voice-Einsatz im Lager sind für extreme Einsätze konzipiert. Ein Ausfall der robusten Vocollect-Hardware für die sprachgesteuerte Kommissionierung führt im Schadensfall unmittelbar zu einer deutlich geringeren Produktivität und damit einhergehend zu hohen Kosten. Das zertifizierte Vocollect-Repair-Center von Ehrhardt + Partner reduziert mit seinem Leistungsspektrum Reparatur, Wartung und Konfiguration Ausfallzeiten und –kosten maßgeblich.

Vocollect, der weltweit führende Anbieter von Pick-by-Voice-Lösungen, zeichnete in 2008 die Warehouse-Expertengruppe Ehrhardt + Partner (E+P) mit dem begehrten Zertifikat „Vocollect Voice Solution Provider“ aus. Vocollect Voice Solution Provider sind nachweislich in der Lage, Pick-by-Voice in unterschiedlichste Umgebungen zu integrieren, Anpassungen gemäß individueller Kundenwünsche zu realisieren und Voice-Applikationen mit nachgewiesener Qualität zu supporten. Damit unterscheidet sich Ehrhardt + Partner deutlich von den Unternehmen, die Vocollect-Geräte anbieten, aber die Integration sowie den After-Sales-Service nur durch Mitarbeit eines qualifizierten Support-Partners gewährleisten können. Die Mitarbeiter des Vocollect-Repair-Centers von E+P erfüllen höchste Qualitätsanforderungen und Standards in den Bereichen Development, Integration und Support.

Die E+P-Techniker prüfen, reparieren und konfigurieren die gesamte Bandbreite der Vocollect-Hardware vom Talkman über Headsets bis zum Zubehör. Dabei ist innerhalb Deutschlands die Hardware in der Regel bereits am dritten Tag wieder einsatzbereit im Lager. Ausfallzeiten und -kosten sind minimiert und die Produktivität so schnellstmöglich wiederhergestellt. Sollte eine Reparatur einmal nicht oder nicht sofort möglich sein, stellt Ehrhardt + Partner auf Wunsch Ersatzgeräte für die Reparaturzeit zur Verfügung.

34

35 Den Status des Reparaturauftrages – von der Entgegennahme im Repair Center,
36 der Reparatur und Konfiguration bis hin zur Rücksendung – kann jederzeit online
37 über die Internetpräsenz logshop24.com verfolgt werden. Voraussetzung dazu ist
38 lediglich die einmalige Nutzerregistrierung. Der Service zur Reparatur, Wartung
39 und Konfiguration steht allen europäischen Vocollect-Anwendern offen und gilt
40 auch für Vocollect-Hardware, die nicht über die Ehrhardt + Partner-Gruppe
41 bezogen wurde.

42

43 **Stand: 28. April 2009**

44 **Umfang: 2.479 Zeichen inklusive Leerzeichen**

45 **Dateiname: PR_Vocollect-Repair-Center_GER_2009-04-28**

46

47

48 **Ehrhardt + Partner**

49 Ehrhardt + Partner ist der international führende Experte für Warehouse-Logistik. 1987 von
50 Hermann Ehrhardt gegründet, hat sich E+P inzwischen zu einer international tätigen
51 Unternehmensgruppe mit mehr als 140 Mitarbeitern an vier Standorten entwickelt. Die Lösungen
52 des Unternehmens sind gegenwärtig auf fünf Kontinenten erfolgreich im Einsatz. Gemeinsam mit
53 den Tochterunternehmen bietet die Ehrhardt + Partner-Gruppe integrierte Gesamtlösungen für die
54 Warehouse-Logistik aus einer Hand. Konzipiert für den professionellen Einsatz in der Praxis,
55 werden alle Produkte permanent auf höchstem Niveau weiterentwickelt. Die Produkte zeichnen
56 sich daher durch eine sehr hohe Qualität aus und bieten den Kunden Zukunfts- und
57 Investitionssicherheit. Das Produktspektrum der E+P-Gruppe umfasst das Lagerführungssystem
58 LFS 400, Pick-by-Voice- sowie Datenfunk- und RFID-Lösungen, Materialflussrechner,
59 kundenspezifische Individuallösungen und Warehouse-Seminare. Weltweit schätzen die Kunden
60 von E+P die fundierte lagertechnische Beratung, das umfangreiche Expertenwissen in der
61 Warehouse-Logistik, ein professionelles Projektmanagement, kurze Projektlaufzeiten, tagesgenaue
62 Inbetriebnahmen sowie einen zuverlässigen Support. Aktuell finden sich mehr als 300 Kunden aller
63 Branchen auf der Referenzliste der Unternehmensgruppe.

64

65 **Unternehmenskontakt Ehrhardt + Partner**

66 Marco Ehrhardt • Ehrhardt + Partner GmbH & Co. KG

67 Alte Römerstraße 3 • 56154 Boppard-Buchholz

68 Telefon: (+49) 67 42-87 27-0 • Fax: (+49) 67 42-87 27-50

69 E-Mail: presse@ehrhardt-partner.com • Internet: www.ehrhardt-partner.com