

 **LFS 400**

■ ■ ■ Warehouse Management by E+P

**Le grossiste spécialiste de boissons, Heurich,
mise sur le système de gestion d'entrepôt
pour l'industrie de boissons**

LFS 400



EHRHARDT+PARTNER

**Logiciel et système
de gestion d'entrepôt**

Rafraîchissantement efficient – Heurich mise sur LFS 400

Par l'utilisation du LFS 400, le grossiste de boissons, Heurich, réalise une augmentation de productivité et élève la transparence dans son entrepôt central. A part de cela, le grossiste remplit maintenant toutes les exigences du règlement de l'UE 178/2002 comme par exemple la traçabilité complète des lots. L'implémentation du système a été réalisée pendant l'opération à trois équipes sans interruption.

« Le but primaire pour l'intégration du nouveau système de gestion d'entrepôt était de remplir toutes les exigences du règlement de l'UE 178/2002. Par la nouvelle gestion d'entrepôt, nous voulions aussi élever la transparence et la productivité dans notre entrepôt », Berthold Kress, responsable logistique chez Heurich, décrit la tâche concrète pour le projet. L'entrepôt central à Petersburg près de Fulda, l'entreprise approvisionne 150 marchés spécialisés de Heurich, 90 marchés spécialisés de Logo ainsi que des marchés spécialisés de la Sté Tegut et un grand nombre d'objets de gastronomie avec des boissons rafraîchissants, de la bière, du vin et des spiritueux. Le grossiste compte parmi les entreprises les plus innovantes du secteur. Cela se montre par exemple car Heurich comme un des premiers a introduit la machine de triage de bouteilles consignées qui peut tirer toutes les caisses des boissons et contrôler toute la réception de bouteilles consignées par tournée.

Sélection de fournisseurs

Heurich retourne environ 80.000 caisses de boissons par jour. Comme près de 80 % des marchandises sont préparées, pour Heurich l'application d'une technique de préparation sans papier était très importante à côté d'un logiciel efficace. Décisive pour la sélection de E+P étaient surtout les expériences fondées dans l'industrie de boissons ainsi que l'interface avec l'ERP Dogas du fournisseur Copa. L'installation du système de gestion d'entrepôt a été réalisée pendant quelques mois sans interruption des procès dans l'opération de trois équipes.

Le déroulement du projet

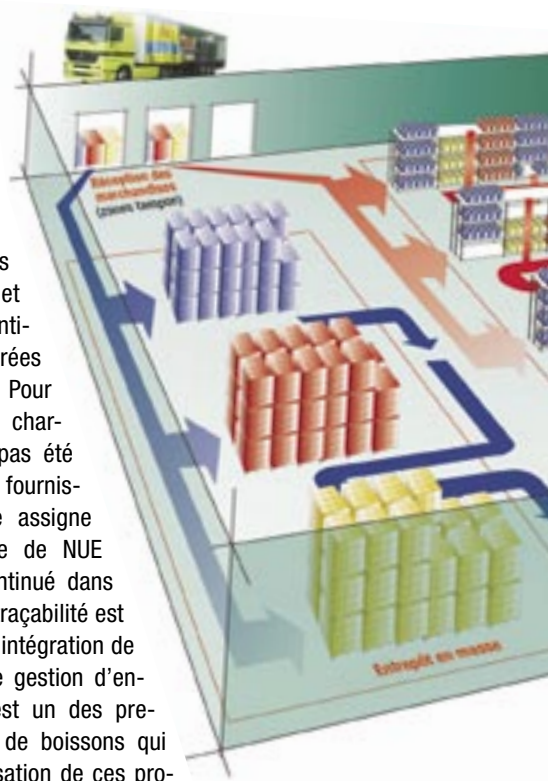
Depuis octobre 2004, le processus d'entreposage dans l'entrepôt central est réalisé comme suit: LFS 400 enregistre tous les livraisons arrivant à la réception. Les palettes étiquetées par le

fournisseur ou le transporteur sont scannées; avec cela, les données pertinentes sont écrites dans LFS 400 et peuvent être continuées et administrées sans problèmes. Pour chaque unité de chargement qui n'a pas été étiquetée par le fournisseur, le système assigne un propre chiffre de NUE qui peut être continué dans l'entreprise et la traçabilité est garantie. « Avec l'intégration de notre système de gestion d'entrepôt, Heurich est un des premiers grossistes de boissons qui a réalisé l'optimisation de ces processus de gestion avec succès ainsi

que la traçabilité des lots avant l'implémentation du règlement de l'UE le 1 janvier 2005 », dit Marco Ehrhardt, un des sociétaires gérants de E+P. D'après l'allocation dynamique des emplacements, LFS 400 guide le cariste aux emplacements sur une route optimale. Les ordres de conduit pour les réapprovisionnements et prélèvements sont coordonnés par le logiciel du système de direction des transports (TLS). Avec cela, les différents critères comme la distance du transport et la priorité des ordres sont respectés. Par la fonction TLS, Heurich minimise clairement le nombre de trajets à vide de ces caristes et l'économie de temps et coûts.

Pick-by-Voice

Heurich utilise dans son entrepôt la nouvelle technologie de préparation Pick-by-Voice. Un avantage signifiant est que le préparateur peut librement utiliser ces deux mains. Les employés portent les appareils avec des ceintures et peuvent communiquer avec le système de gestion d'entrepôt sur l'AS/400 (IBM Séries) avec un casque attaché. LFS 400 guide le préparateur aux places de pré-





paration et lui ordonne d'extraire la quantité de produits à préparer. Six employés par équipe travaillent dans l'entrepôt de Heurich avec Pick-by-Voice. «Par l'utilisation de Pick-by-Voice, nous avons déjà exploité le maximum du potentiel d'optimisation», dit le responsable de logistique, Kress.

«Un 'pick' signifie pour nous le mouvement d'une caisse de boisson complète. Avec une performance moyenne de 3.700 picks par jour, nos employés déjà arrivent à leurs limites physiques». A part de la productivité élevée, Heurich aussi profite de la qualité élevée de préparation. Dans l'entrepôt séparé, le grossiste prépare des vins et des spiritueux aussi avec Pick-by-Voice. Même dans une zone d'entrepôt plus petite, Heurich réalise un traitement plus facile ainsi qu'une augmentation de performance significative.

Des processus d'entrepôt optimisés

LFS 400 gère à côté de la préparation aussi le réapprovisionnement de marchandises. Quand un emplacement de préparation de palettes est vide, le système de gestion d'entrepôt dirige le réapprovisionnement ensemble avec le TLS. Dans le processus complet de réception, réapprovisionnement et le prélèvement, les transports de réapprovisionnement ont la priorité la plus haute. De

cette manière, le préparateur n'a pas de délai d'attente, même si le réapprovisionnement est seulement organisé pour des palettes complètement vides. Heurich ainsi économise le changement d'entrepôt des caisses de reste qui serait inévitable lors d'un ordre de réapprovisionnement antérieur. Des optimisations supplémentaires sont atteintes par Heurich par le traitement efficace des palettes de commencement qui sont créés par exemple par des retours des affaires de places fixes.

LFS 400 laisse entrer celles-ci avec la priorité la plus haute dans le processus de préparation et ainsi évite des accumulations de stocks de reste et améliore l'occupation des emplacements. Si une palette est occupée ou une commande complète, le préparateur l'emmène dans une zone tampon. LFS 400 automatiquement imprime une étiquette de NUE, qui est attachée par le préparateur sur la palette. Alors que le préparateur directement continue la commande ou commence une autre, le système ordonne à un autre cariste de porter ces palettes préparées et les déposer à une place libre de consolidation à la sortie des marchandises. Par cette répartition de tâches entre les préparateurs et les caristes, Heurich réalise outre la grande transparence dans l'entrepôt aussi une économie de temps dans les processus.

Prélèvement et chargement guidé par système

Le processus complet du prélèvement est aussi réglé par le système et grâce à cela optimisé de route. A partir de la place de consolidation dans la sortie des marchandises, les caristes chargent les palettes sur des camions accordant aux routes planifiées par Dogas. Les palettes originales sont prises par les caristes de l'entrepôt en masse ou de l'entrepôt direct dans la sortie des marchandises. A côté des boissons, Heurich approvisionne aussi des articles de promotion à ses clients. Ces articles sont entreposés dans un entrepôt séparé pour des articles de publicité. Ici, LFS 400 dirige aussi la préparation des articles de service, crée une étiquette de NUE et après la commande la mise à disposition des marchandises de promotion sur les places de consolidation. Afin d'assurer que toutes les palettes ont été chargées sur les camions, chaque palette est scannée séparément. LFS 400 seulement admet la tournée quand toutes les commandes sont complètes. Les statuts actuels du processus peuvent être vus à chaque occasion dans le centre de contrôle de l'entrepôt. Ainsi, une transparence permanente des processus dans l'entrepôt est garantie.



Les résultats dans une résumée

Résumé, Heurich réalise par LFS 400 et Pick-by-Voice les résultats suivants:

- Par l'application du LFS 400, Heurich remplit toutes les exigences du règlement de l'UE 178/2002.
- A l'aide de la comptabilisation en temps réel, le grossiste profite d'un contrôle extrêmement efficace de disponibilité et une transparence énorme. Heurich ainsi élève clairement sa sécurité de disposition et réalise une disposition de 100%.
- Par Pick-by-Voice, il réalise une élévation d'efficacité dans des pourcentages de deux chiffres et améliorent la qualité de préparation.
- Le TLS permet au grossiste une économie de temps énorme dans le processus total d'entrepôt ainsi qu'une transparence élevée des processus d'entrepôt. Celui-ci est réalisé surtout par la réduction de trajets à vide.
- L'ERP Dogas du fournisseur Copa a pu être connecté facilement au système de gestion d'entrepôt par l'interface standard existante.

Chiffres, dates, faits

Heurich – marchés spécialisés de boissons	150
Logo – marchés spécialisés de boissons	90
Entrepôt central	Petersburg près de Fulda
Région de distribution	150 autour de Fulda
Superficie totale d'entrepôt	15.000 mètres carrés
Capacité d'entrepôt	17.000 palettes
Zones d'entrepôt	entrepôts en masse 8.000 palettes
Entrepôt dynamique	4.500 palettes
Entrepôt zone préparation	1.300 palettes
Entrepôt en masse extérieur	1.200 palettes
Places de consolidation et chargement	2.000 palettes
Rotation de stock par équipe	80.000 boîtes de boissons
Pourcentage de préparation	80 %
Employés d'entrepôt	45
Sélection de clients	Tegut, Rewe, Kaufland, Edeka
Date	16 novembre 2004



EHRHARDT + PARTNER

Ehrhardt + Partner GmbH & Co. KG

Logiciel et système de gestion d'entrepôt

Alte Römerstraße 3 · D-56154 Boppard-Buchholz · Allemagne

Tél. (+49) 67 42-87 27 0 · Fax (+49) 67 42-87 27 50

Email: info@ehrhardt-partner.com · www.ehrhardt-partner.com



INSTITUT FÜR ANGEWANDTE
WAREHOUSE-LOGISTIK

Institut für Angewandte Warehouse-Logistik GmbH

– Institut de Logistique Appliquée –

Une société du groupe Ehrhardt + Partner

Hellerwaldstraße 1A · D-56154 Boppard-Buchholz · Allemagne

Tél. (+49) 67 42-80 47 80 · Fax (+49) 67 42-80 47 850

Email: info@iaw-logistik.com · www.iaw-logistik.com



Informática y Gestiones
Logísticas, S.L.

IGL - Informática y Gestiones Logísticas, S.L.

Sistemas de software para gestiones logísticas

C/ Joan Reglà, 5 · E-17600 Figueres (Girona) · Espagne

Tél. (+34) 972 67 87 11 · Fax (+34) 972 67 87 65

Email: mail@igl.es · www.igl.es

