

Una aplicación flexible:

La empresa Galliker transporte apuesta por soluciones integradas de IT-LOG

Galliker Transporte gestiona todos sus procesos logísticos con una solución integrada, formada por una alianza estratégica de cuatro sistemas llamada IT-LOG. Gracias a la flexibilidad del sistema, este operador logístico puede reaccionar en el mínimo tiempo a las necesidades cambiantes de sus clientes e incorporar y ofertar en cualquier momento con este software, un nuevo producto o servicio: como es ahora el caso del nuevo centro logístico de temperatura controlada que entrará en servicio en Marzo.

Galliker Transporte S.A. con 600 camiones y con más de 1.400 empleados se encuentra entre los líderes de los servicios logísticos en Suiza. Es una empresa familiar que cuenta con 7 plataformas nacionales, y filiales en Bélgica, Italia y Suecia. La central está en Altshofen y abarca 280.000 m² de superficie, que se dividen en una zona con capacidad para 150.000 palets, muelles y preparación de pedidos, junto con una zona de aparcamientos para más de 2.000 camiones. La empresa de transporte realiza cerca de 2.000 envíos diarios para clientes de sectores muy diferentes. Dentro del ámbito de alimentación se recogen, se cargan y se suministran para comercios más de 1.100 pedidos.

En el sector alimentación, la empresa Galliker va a construir otro centro de congelados, que dará servicio a inicios del 2005 a un gran cliente de panadería.

La tarea IT

Para reaccionar más rápido a las necesidades cambiantes y para integrar nuevos clientes y productos en la prestación de servicios, Galliker buscó una solución de IT que se destacara por una alta flexibilidad y transparencia en el sistema. "La selección del IT fue para nosotros una decisión estratégica", dice Peter Galliker, que es el líder en la empresa familiar desde 1962, y que ha ampliado la oferta logística en los años pasados. "Cuando instalamos en 1991 la primera solución de transporte SISA STRADA en el transporte nacional y internacional, dimos

especial valor a la capacidad de ampliación del sistema. Con el aumento de nuestros servicios logísticos se pusieron en funcionamiento paso a paso cada vez más módulos de STRADA. Lo mismo ocurrió con nuestro sistema de gestión de almacenes LFS 400. Las dos soluciones IT han crecido análogas a nuestro desarrollo como empresa.

Soluciones de software y oferente

Ambos productos, SISA STRADA y LFS 400 tienen como origen la oferta de soluciones de IT-LOG, una alianza estratégica compuesta por cuatro empresas de sistemas de software para logística. A este grupo pertenecen junto a SISA y Ehrhardt + Partner (LFS 400), el especialista en aduanas Hübner EDV-Consulting, y DAKOSY, un experto en transporte marítimo, ferrocarril y almacenes ADR.

Las cuatro empresas ofrecen, gracias a la fusión en IT-LOG, un software armonizado y un servicio para todas las relaciones de tráfico, almacenaje y aduanas, que hacen posible a los clientes un One-Stop-Shopping. Clientes como Galliker tienen para todas las dudas y nuevas tareas un socio, que se encarga de forma centralizada de los pedidos del cliente.



La central de Galliker transporte y logística



El software de logística integrado de IT-LOG será instalado por Galliker también en el nuevo centro de congelados a partir de enero 2005 en Dagmarsellen (Suiza). Las obras para dicho proyecto empezaron a principios del marzo 2003.

La solución de transporte IT

SISA STRADA es una solución completa de transporte con gestión de ordenes y disposición, sistemas de tarifas flexibles, y muchos módulos adicionales. Las funciones de STRADA más importantes para Galliker son:

Los pedidos, que vienen via electrónica, son tarifados en el sistema. Los envíos son clasificados por fechas, rutas, y región, para después ser cargados en los vehículos. La facturación es diaria para aquellos servicios llevados a cabo. Las posiciones del envío se comprueban en el módulo de STRADA y se transmiten al sistema del cliente o sobre el centro SISA WebCenter en internet.

El módulo SISA LogiTRACKaktive posibilita además a cada colaborador hacer llegar una determinada información de estatus a dicho cliente.

En Galliker trabajan ahora mismo 220 usuarios con la solución SISA STRADA. Además 50 clientes están conectados al mencionado sistema de "seguimiento de envío".

El sistema "Warehouse-Management"

Alrededor de 60 usuarios más trabajan en Galliker con el sistema LFS 400. Los expertos logísticos del cliente están diferenciando hoy sus zonas de almacén en función de la mercancía almacenada:



One-Stop-Shopping con IT-LOG: Galliker ahorra en términos de tiempo-costes entre diferentes proveedores de Software.

junto a las mercancías normales como por ejemplo ruedas, y otras piezas de automoción almacenadas en seco, existen almacenes con temperatura controlada para queso, chocolate, productos frescos como por ejemplo zumos, etc...Estos almacenes se encuentran a una temperatura de 2 °C a 5 °C. Productos congelados como helado y carne están almacenados a menos 25 °C. Como en este ejemplo, el uso del LFS 400 en los distintos ámbitos y usos del cliente está más que garantizado. Esta garantía le ha servido a Galliker en el sector alimentación, una nueva área de negocio que la empresa creó en 1997 gracias a la absorción del departamento de transporte de la segunda mayor empresa de comercio al por menor de Suiza, y que desde entonces ha ampliado con éxito. Con el LFS 400 Galliker pudo reaccionar durante la consolidación de sus actividades para el sector alimentación, a cada nueva situación como por

ejemplo el nuevo centro logístico de congelación con 20.000 palets que el LFS 400 gestiona sin problemas con sus módulos estándar, ya preconfigurados. El sistema multicliente y apto para grandes holdings LFS 400 hace posible una continua transparencia en los almacenes. Los clientes de Galliker se pueden informar online en cualquier momento sobre el estado de sus mercancías en el almacén.

Ventajas científicas de las soluciones integradas

Gracias al uso de soluciones de Software integradas para logística de IT-LOG Galliker consigue de forma resumida las siguientes mejoras:

Con dicho Software se evitan tanto problemas con las Interfaces como también con los "dobles registros" y sus fallos derivados. La información continua colabora a la aceleración de la cadena logística.



En la empresa Galliker trabajan ahora 60 usuarios con el sistema de gestión de almacenes LFS 400, más 220 usuarios con la solución de transporte SISA STRADA. 50 clientes de Galliker están conectados al sistema de seguimiento de envíos.

One-Shop-Shopping: un colaborador central garantiza apoyo total en los múltiples productos de Software. Debido a esto IT-LOG ahorra al cliente acuerdos intensivos en tiempo-costes entre los distintos proveedores de Software. Gracias a una parametrización muy simple, el Software estándar puede ser adaptado a las necesidades individuales de los distintos clientes de Galliker. El constante progreso en el desarrollo en los instrumentos individuales de Software desarrollado por los correspondientes socios de IT-LOG garantiza además un alto grado de innovación en los elementos integrados del estándar.



Equipo directivo de Galliker transporte y logística



IGL
 Informática y Gestiones Logísticas, S.L.
 Software-Systems
 for Warehouse-Logistics
 C/ Joan Reglà, 5 ·
 E-17600 Figueres (Girona)
 Phone: (+34) 972 67 87 11 ·
 Fax: (+34) 972 67 87 65
 E-Mail: mail@igl.es ·
 Internet: www.igl.es